

## **Pogoji poslovanja**

Splošni pogoji spletne trgovine Vrtnarstva IRIS Ana Božič s.p. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

## **PODATKI O PODJETJU**

Vrtnarstvo IRIS  
Ana Božič s.p.  
Ulica Bratka Krefta 50  
9244 Sveti Jurij ob Ščavnici  
Matična številka.: 5132572  
ID za DDV: SI53163397  
TRR: SI56 0234 1005 2072 262  
BIC: LJBAS12X

## **Vrste uporabnikov**

Z registracijo na [www.vrtnarstvo-iris.com](http://www.vrtnarstvo-iris.com) postane član Vrtnarstva Iris. Pravico do nakupa v spletni trgovini [www.vrtnarstvo-iris.com/shop](http://www.vrtnarstvo-iris.com/shop) imajo registrirani člani in tudi gostje, ki opravijo hitri nakup in se pred nakupom ne rabijo registrirati.

Ob registraciji v spletno trgovino pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo. Če želi uporabnik kadarkoli svoj elektronski naslov pošte ali geslo zamenjati z drugim, lahko to stori v svojem uporabniškem profilu.

## **DOSTOPNOST INFORMACIJ**

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene,
- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
- j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

## **NAČINI PLAČILA**

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- Bančno nakazilo
- Plačilo z karticami MASTERCARD, VISA
- Plačilo po povzetju (Samo pri dostavi v okolici in osebni prevzemu)

Plačilo po povzetju je trenutno mogoče samo ob Osebnem prevzemu ali pri Dostavi v okolici. Stroški pakiranja se dodatno ne zaračunavajo. Strošek poštnine se izpisuje sproti v nakupovalni košarici avtomatsko vezano na težo posameznega artikla. Strošek poštnine, ki se izpiše v košarici je končen, ne zaračunavamo nobenih dodatnih stroškov.

## **DOSTAVA**

Pri nakupu je možen osebni prevzem, za katerega se ne zaračunavajo nobeni dodatni stroški. Dostavo po Sloveniji opravlja dostavna služba SŽ Express, v bližnji okolici (maksimalni oddaljenosti 50 km) pa opravljamo sami oz. dostavna služba po enaki ceni, odvisno od naročene količine.

Rok dobave je od 3 do 14 delovnih dni za artikle na zalogi, razen če je drugače navedeno pri naročilu. Zaradi sezonske narave prodaje si zadržujemo pravico za storniranje določenih artiklov, ki jih ni na zalogi. O tem bomo kupca obvestili po e-pošti ali po telefonu.

### **Dostava v okolici je možna v naslednjih občinah:**

9244 Sveti Jurij ob Ščavnici  
9245 Spodnji Ivanjci  
9250 Gornja Radgona  
9251 Tišina  
9252 Radenci  
9253 Apače  
9261 Cankova  
9240 Ljutomer  
9241 Veržej  
9242 Križevci pri Ljutomeru  
9243 Mala Nedelja  
9000 Murska Sobota  
2000 Maribor  
2230 Lenart v Slovenskih goricah  
2231 Pernica  
2235 Sv. Trojica v Slovenskih goricah  
2236 Cerkevjak  
2250 Ptuj  
2252 Dornava  
2253 Destrnik  
2254 Trnovska vas  
2255 Vitomarci  
2256 Juršinci

2257 Polenšak  
2258 Sveti Tomaž  
2259 Ivanjkovci  
2270 Ormož  
2272 Gorišnica  
2273 Podgorci  
2274 Velika Nedelja

## **CENE**

Vse cene vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenim načinom plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

## **IZDAJA RAČUNA**

Prodajalec po dostavi in plačilu naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun v PDF formatu na e-poštni naslov kupca. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila

## **ODSTOP OD NAROČENEGA BLAGA**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik (po 46.č členu ZVPot) pravico, da v 30 dneh podjetju na elektronski naslov ([info@vrtnarstvo-iris.com](mailto:info@vrtnarstvo-iris.com)) sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba pojasnjevati razloge za svojo odločitev. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Potrošnik mora najkasneje v 30 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: Vrtnarstvo IRIS Ana Božič s.p., Ulica Bratka Krefta 50, 9244 Sveti Jurij ob Ščavnici. Po prejemu blaga podjetje potrošniku skladno z zakonom vrne vsa opravljena plačila. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga.

Potrošnik ob vračilu pošlje tudi račun za blago in osebne podatke ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bomo opravili v 30 dneh od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

## **Možnost izvensodnega reševanja potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Vrtnarstvo IRIS Ana Božič s.p., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

### **Komunikacija**

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

### **Pravno obvestilo**

Spletna trgovina Vrtnarstvo Iris Ana Božič s.p. in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovna znamka Vrtnarstvo IRIS oz. [www.vrtnarstvo-iris.com](http://www.vrtnarstvo-iris.com) in logotip sta v lasti podjetja Vrtnarstvo Iris Ana Božič s.p.

### **Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@vrtnarstvo-iris.com](mailto:info@vrtnarstvo-iris.com). Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri

reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Zagotavljanje kakovosti blaga in zadovoljni kupci sta naši glavni prioriteti.

### **Kvaliteta in garancija**

Vse svoje izdelke izbiramo skrbno in jih prav tako tudi vzgajamo in vzdržujemo. Vsi izdelki so pred odpošiljanjem skrbno pregledani.

Vse pošiljke so primerno spakirane, da ne prihaja do poškodb. V kolikor pa vseeno pride do poškodbe, vam na podlagi vaše fotografije izdelke nemudoma zamenjamo ali povrnemo kupnino in stroške poštnine.

Vse rastline, ki jih prodajamo v loncih in so prodane v času mirovanja imajo garancijo 1 mesec. V kolikor rastlina v zanjo predvidenem času ne odžene, vam bomo prav tako rastlino zamenjali z novo ali vrnili kupnino z stroški poštnine vred. V kolikor menite, da rastlina ob dostavi ni živa imate 30 dni na voljo, da nam jo vrnete. V tem primeru vam bomo v roku 30 dni od prejetja rastlin vrnili kupnino in strošek poštnine za vrnjeno blago.